



Příloha 2a ke směrnici Ochrana osobních a citlivých údajů a vedení dokumentace

Zásady ochrany osobních údajů účastníků vzdělávacích akcí

**Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická,
příspěvková organizace**

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) Vás informují o tom, jak **Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická**, příspěvková organizace hl. m. Prahy, se sídlem Sulická 48, Praha 4 – Krč, PSČ 142 00, IČO 70873046 (dále jen „**Domov Sulická**“ nebo „**Správce**“) získává, uchovává a dále zpracovává Vaše osobní údaje, a to v souvislosti s poskytováním vzdělávacích služeb v Domově Sulická.

Verze 1.1.2021



OBSAH

1. Obecná ustanovení	3
2. Správce osobních údajů	3
3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů	3
4. Kategorie osobních údajů zpracovávaných Domovem Sulická.....	3
4.1 Základní osobní identifikační údaje	4
4.2 Kontaktní údaje	4
4.3 Údaje související s absolvováním kurzu	4
4.4 Kamerový systém	4
4.5 Další kategorie	4
4.6 Osobní údaje poskytované na základě Vámi uděleného souhlasu	4
5. Účel, doba a právní důvod zpracování osobních údajů	5
5.1 Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů Domovu Sulická	5
5.1.1 Zpracování osobních údajů při plnění smluvní povinnosti	5
5.1.2 Zpracování osobních údajů při plnění zákonné povinnosti	5
5.1.3 Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu	5
5.1.3.1 Kamerové záznamy	5
5.1.3.2 Vymáhání splnění závazku	5
5.1.3.3 Informování o činnosti Správce	6
5.1.4 Zpracování na základě souhlasu uděleném Subjektem.....	6
5.1.4.2 Zpracování fotografií účastníků kurzů	6
6. Třetí strany, kterým předáváme osobní údaje	6
7. Zabezpečení osobních údajů.....	6
8. Vaše práva k osobním údajům	7
8.1 Právo na přístup k osobním údajům	7
8.2 Právo na opravu nepřesných údajů.....	8
8.3 Právo na výmaz osobních údajů	8
8.4 Právo na omezení zpracování	8
8.5 Právo na přenositelnost osobních údajů.....	8
8.6 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů	8
8.7 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.....	8
8.8 Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů	9
9. Aktualizace Zásad ochrany osobních údajů	9



1. Obecná ustanovení

Cílem těchto Zásad zpracování osobních údajů účastníka vzdělávacích akcí pořádaných Domovem Sulická vydaných Domovem Sulická dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**GDPR**“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje Domov Sulická, jako správce osobních údajů, zpracovává o účastnících vzdělávacích akcí, pořádaných Domovem Sulická, k jakým účelům a jak dlouho Domov Sulická tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva Vám v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů náleží.

2. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Domov Sulická, kdy aktuální kontaktní údaje jsou dostupné na www.domov-sulicka.cz

3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřencem pro ochranu osobních údajů se rozumí pozice v organizaci Domova Sulická.

K povinnostem a odpovědnostem pověřence patří například poskytování informací a poradenství Správci nebo zpracovatelům a zaměstnancům Domova Sulická, kteří provádějí zpracování vašich osobních údajů, o jejich povinnostech. Zároveň působí jako kontaktní osoba pro styk s dozorovým úřadem – Úřadem pro ochranu osobních údajů v záležitostech zpracování vašich osobních údajů.

Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní informace pro ochranu osobních údajů:

Jméno pověřence: JUDr. Lukáš Slanina
Telefonní číslo: 910 058 058
e-mail: slanina@arws.cz

Osoba jmenovaného pověřence osobních údajů se může v budoucnu změnit. Aktuálního pověřence pro ochranu osobních údajů můžete vždy nalézt v Zásadách. Aktuální Zásady jsou uvedeny na internetových stránkách Domova.

4. Kategorie osobních údajů zpracovávaných Domovem Sulická

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě a pomocí níž lze tuto osobu identifikovat. V souvislosti s udržováním vztahu mezi Vámi a Domovem Sulická může docházet ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

4.1 Základní osobní identifikační údaje

Jedná se o takové údaje, které jsou nutné pro Vaše zařazení do kurzu:

- akademický titul;
- jméno a příjmení;
- adresa trvalého bydliště;
- datum narození;
- místo narození; a
- datum, název a místo konání kurzu; a
- podpis.

4.2 Kontaktní údaje

Jedná se o následující osobní údaje:

- e-mailová adresa; a
- telefonní číslo.

4.3 Údaje související s absolvováním kurzu

Jedná se o následující osobní údaje:

- informace o Vaší účasti na kurzech včetně data a místa konání;
- Vámi vypracované evaluační dotazníky;
- informace o výsledcích Vašich testů (je-li kurz zakončen testem);
- informace o vydaných certifikátech; a
- platební údaje týkající se poplatků za kurz, včetně Vámi zvoleného způsobu platby.

4.4 Kamerový systém

V areálu Domova Sulická je umístěný kamerový systém z důvodu bezpečnosti a ochrany oprávněných zájmů Domova Sulická. Tyto prostory jsou také označeny upozorněním o kamerovém systému. Procházíte-li tedy prostorami Domova Sulická je Vaše podobizna zaznamenána a zpracována kamerovým systémem.

4.5 Další kategorie

V některých případech může být o průběhu kurzu pořízena fotodokumentace, v takových případech může být na fotografiích zpracována Vaše podobizna. Na takovýchto fotografiích nebude primárně vyobrazena Vaše podobizna, ale půjde spíše o zaznamenání průběhu kurzu. V případě, že s pořízením nebo zveřejněním fotografie nesouhlasíte, na vaši žádost fotografie přestaneme pořizovat nebo je odstraníme. Tyto fotografie jsou pořizovány zejména za účelem informování o činnostech Domova Sulická, a to prostřednictvím internetových stránek domova, facebookového, instagramového, youtube profilu Domova Sulická, twitteru, elektronického a tištěného časopis Z Domova.

4.6 Osobní údaje poskytované na základě Vámi uděleného souhlasu

V případě, že nám k tomu udělíte souhlas, můžeme některé Vaše osobní údaje užívat za marketingovými účely, zejména za účelem informování o činnostech Domova Sulická, a to prostřednictvím internetových stránek domova, facebookového, instagramového, youtube profilu Domova Sulická, twitteru, elektronického a tištěného časopis Z Domova. Za tímto účelem mohou být zpracovávány Vaše fotografie, audiovizuální záznamy a informace o kurzu, kterého jste se zúčastnil.

5. Účel, doba a právní důvod zpracování osobních údajů

5.1 Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů Domova Sulická

5.1.1 Zpracování osobních údajů při plnění smluvní povinnosti

Domov Sulická zpracovává Vaše osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy, vaší účasti na kurzu, vyhodnocení kurzu, která je uzavřena mezi Vámi a Domovem Sulická. Pro tyto účely jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu Základních osobních identifikačních údajů, jak jsou definovány v čl. 4.1, 4.2 a 4.3 těchto Zásad.

Tyto osobní údaje jsou Domovem Sulická zpracovávány pouze po dobu existence smluvního vztahu mezi Vámi a Domovem Sulická, po jeho skončení pouze pokud tak ukládá zákon.

5.1.2 Zpracování osobních údajů při plnění zákonné povinnosti

Některé zákony nám ukládají uchovávat Vaše osobní údaje po určitou dobu, tak je tomu například v případě účetních dokladů za kurz, či v případě údajů, které musíme jako akreditovaný školitel uchovávat, v rozsahu osobních údajů, jak jsou definovány v čl. 4.3 těchto Zásad.

Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu, po jakou nám ukládají zákonné předpisy, přičemž obvykle se jedná o dobu 10 let.

5.1.3 Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu

5.1.3.1 Kamerové záznamy

Domov Sulická provozuje kamerové a monitorovací systémy v prostorách Domova Sulická pro účely prevence škod z důvodu oprávněného zájmu Domova Sulická. Kamerové záznamy jsou uchovávány 7 dní, případně déle v případě podezření, že došlo ke způsobení škody, přestupku, ke spáchání trestného činu či z jiného oprávněného důvodu.

5.1.3.2 Vymáhání splnění závazku

V případě, že by nám z Vaší strany vznikla škoda či jiná újma nebo že bychom za Vámi evidovali jakoukoli pohledávku, můžeme rovněž osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícím ve vymáhání našich pohledávek a/nebo určení, ochraně a výkonu právních nároků Domova Sulická. Vaše osobní údaje můžeme za tímto účelem uchovávat po dobu promlčecí lhůty dle z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.



5.1.3.3 Informování o činnosti Správce

Domov Sulická může v průběhu kurzů pořizovat fotografie a další audiovizuální záznamy o průběhu kurzů skupinového charakteru, tedy bez zaměření na identifikace konkrétní osoby. Tato záznamy zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, a to po dobu 5 let od uskutečnění kurzu.

5.1.4 Zpracování na základě souhlasu uděleném Subjektem

5.1.4.2 Zpracování fotografií účastníků kurzů

V případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem jejich sdílení na internetových stránkách Domova Sulická a profilech na sociálních sítích Domova Sulická bude Domov Sulická tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nejdéle 5 let od udělení souhlasu.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat další podrobnosti, jak provést odvolání souhlasu jsou uvedeny v čl. 8.7 těchto Zásad. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které dosud proběhlo.

6. Třetí strany, kterým předáváme osobní údaje

Domov Sulická při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od Domova Sulická, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Domova Sulická a nesmí je využívat jinak.

Jedná se zejména o:

- dodavatele IT systémů, kteří mohou mít v určitých případech přístup k Vaším osobním údajům;
- externí právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů;
- externí školitelé vzdělávacích kurzů.

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany Vašich osobních údajů jako tyto Zásady ochrany osobních údajů.

Domov Sulická v rámci plnění svých zákonných povinností předává Vaše osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

7. Zabezpečení osobních údajů

Domov Sulická zavedl a udržuje nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší péčí o Vás a s ohledem na Vaše práva, odpovídající možnému hrozícímu riziku pro subjekty údajů. Zároveň zohledňuje stav technologického vývoje s cílem chránit osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k citlivým údajům a dokladům, školení zaměstnanců,



pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data a další.

Všechny osoby působící v Domově jsou vázány povinností mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se Vašich osobních údajů, a to i po skončení pracovního poměru nebo práce konané mimo pracovní poměr. Podepsané prohlášení o mlčenlivosti je součástí pracovní smlouvy zaměstnance Domova Sulická v souladu se ZSS, též smlouvy o výkonu odborné praxi, dobrovolnické činnosti nebo jiné obdobné spolupráce.

8. Vaše práva k osobním údajům

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto čl. 8 nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s Vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle čl. 6 těchto Zásad, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat příslušné informace, můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu weisserova@domov-sulicka.cz nebo písemně na adresu sídla Domova Sulická.

Pokud budete svá práva uplatňovat, můžeme od Vás požadovat poskytnutí některých identifikačních informací. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

8.1 Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 GDPR máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, které, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů, zahrnuje právo získat od Domova Sulická:

- potvrzení, zda zpracovává Vaše osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od Domova Sulická opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU.

V případě opakované žádosti bude Domov Sulická oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.



8.2 Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 GDPR máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás Domov Sulická zpracovává. Vy jako účastník vzdělávacího kurzu máte rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň jste povinen poskytnout součinnost Domovu Sulická, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provede Domov Sulická bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

8.3 Právo na výmaz osobních údajů

Dle čl. 17 GDPR máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud Domov Sulická neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Domov Sulická má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Anonymizace je proces, při kterém by mělo docházet k automatické anonymizaci dat obsahující osobní údaje tak, aby na jejich základě již nebylo možné identifikovat subjekt údajů – např. Vás, konkrétního účastníka kurzu nebo jinou osobu.

8.4 Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 GDPR budete mít jako subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud budete popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podáte námitku proti jejich zpracování.

8.5 Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste nám, jakožto Správci poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo nás žádat o předání těchto údajů jinému správci.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádost vyhovět.

8.6 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů Domovem Sulická. A to písemně na adresu sídla Domova Sulická, nebo prostřednictvím e-mailové adresy weisserova@domov-sulicka.cz.

V případě, že Domov Sulická neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Domov Sulická zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

8.7 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů vyslovený pro situace uvedené v čl. 4.5 a 5.1.4.2 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým



projevem vůle, a to buď písemně na adresu sídla Domova Sulická, nebo prostřednictvím e-mailové adresy weisserova@domov-sulicka.cz.

8.8 Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

9. Aktualizace Zásad ochrany osobních údajů

Tímto Vás upozorňujeme, že tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad se stanou účinnými po jejich zveřejnění na webových stránkách Domova Sulická.

